

Algemene voorwaarden 2015 Prof Trainingen gedeponereerd door Comma Waterland B.V. te Leeuwarden Gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 36041132.

1. Definities

Comma Waterland B.V. exploiteert een professionele organisatie van samenwerkende zelfstandige trainers die ieder voor zich, zich tevens bedienen van de handelsnaam Prof Trainingen (hierna aangeduid als PT). In deze algemene voorwaarden wordt onder PT de opdrachtnemer verstaan, zijnde de (rechts)persoon die zich heeft verplicht tot het geven van trainingen (hieronder tevens begrepen: cursussen en coaching).

De opdrachtgever is eenieder die met PT een overeenkomst aangaat tot het geven van trainingen, dan wel tot het verlenen van andere diensten.

De deelnemer is eenieder die op basis van een overeenkomst tussen opdrachtgever en PT enige training van PT volgt.

Een bedrijfstraining is een training die voor medewerkers van slechts één opdrachtgever wordt geboekt.

Een open training is een training waarvoor eenieder kan inschrijven, uiteraard totdat het door PT te bepalen aantal beschikbare plaatsen gevuld is.

2. Toepasselijkheid

Een door PT uitgebrachte offerte vervalt na 14 dagen en is herroepbaar. PT is slechts gehouden aan enige verplichting voor zover deze uit een schriftelijke opdrachtbevestiging blijkt.

De personen die de offerte uitbrengen doen dit namens de in de offerte als opdrachtnemer genoemde (rechts)persoon en zijn niet zelf in persoon hieraan verbonden. De opdrachtgever stemt ermee in dat PT de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door aan haar verbonden personen of zo nodig derden. De toepasselijkheid van art. 7:404 en 7:407 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Gedragsregels a. Van de deelnemers wordt zelfwerkzaamheid en een optimale inbreng verwacht.

b. Tijdens de werkperioden worden de deelnemers niet door binnenkomende of uitgaande berichten gestoord, tenzij er sprake is van urgente omstandigheden.

c. De deelnemers behoren de training actief te volgen; indien een deelnemer een dermate storend gedrag vertoont dat dit gedrag een negatieve invloed heeft op de resultaten van de andere deelnemers, kan hem het recht tot verdere deelname worden ontzegd, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot volledige betaling van de deelname vande betrokken deelnemeraandebetreffendetraining.

d. PT kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van de deelnemers, en de gevolgen daarvan.

4. Keuze van het conferentieoord a. Om goede resultaten te bereiken moet het conferentieoord voldoen aan door PT te stellen eisen.

b. Voor branche- en bedrijfstrainingen wordt in onderling overleg een geschikt conferentieoord gereserveerd.

c. Het wijzigen van conferentieoord kan voor opdrachtgever geen reden zijn tot het annuleren van de opdracht.

5. Prijzen

Voor alle diensten en trainingen van PT worden de prijzen in rekening gebracht conform de door PT verstrekte offerte. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders staat vermeld.

6. Accommodatie- en verblijfskosten

De kosten van de accommodatie waar trainingen van PT plaatshebben, alsmede reis- en verblijfskosten van de deelnemers en de trainer van PT, zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever, behalve indien anders vermeld in de opdrachtbevestiging.

7. Betalingsvoorwaarden a. PT zal steeds voorafgaand aan het geven van de training, en voorafgaand aan het verlenen van andere diensten, van opdrachtgever betaling van de kosten van de training en/ of andere diensten kunnen eisen, daarin begrepen de verblijfskosten van de deelnemers en de huur van de accommodatie.

b. Alle facturen van PT zullen, zonder compensatie of andere inhoudingen, door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald dienen te zijn, doch, indien zulks een kortere termijn betreft, steeds uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van de betreffende training, danwel, indien van toepassing, uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het verlenen van door opdrachtgever af te nemen andere dienst van PT waarop de betreffende factuur betrekking heeft. Indien de uitvoering van de opdracht binnen 14 dagen na het verlenen hiervan dient plaats te vinden dient direct na facturering het gefactureerde bedrag voldaan te worden. Als dag van betaling zal steeds gelden de valutadatum van bijschrijving op het betreffende afschrift van de bank- of girorekening van PT. In geen geval zal opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van PT ten aanzien van de hier bedoelde betaling enig beroep kunnen doen op schuldvergelijking.

c. Indien en zodra opdrachtgever de hierboven onder b bedoelde betalingstermijnen overschrijdt, is hij in verzuim zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling en/of sommatie door PT noodzakelijk is.

d. Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, heeft PT het recht de invordering van de aldus achterstallige factuurbedragen zonder andere aankondiging aan derden uit handen te geven. De kosten van invordering, in en/of buiten rechte door PT te maken, komen steeds voor rekening opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zullen door opdrachtgever verschuldigd zijn zodra PT als voormeld de invordering van enig bedrag aan derden uit handen geeft; deze buitengerechtelijke incassokosten zullen altijd tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van Euro 160,00 bedragen, onverminderd het recht van PT om een hoger bedrag ter zake buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen indien de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger blijken te zijn.

e. Indien en zodra opdrachtgever in gebreke is als hierboven onder c bedoeld, is hij, zonder dat daarvoor enige nadere sommatie en/of ingebrekestelling noodzakelijk is, over alle opeisbare bedragen van alle nog niet betaalde facturen van PT per maand een rentevergoeding verschuldigd van één twaalfde deel van de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119a BW vermeerderd met 1%, $(\text{de wettelijke rente} + 1\%)/12$, waarbij een deel van een maand zal gelden als een gehele maand, onverminderd het recht van PT op volledige vergoeding van alle als gevolg van de wanbetaling door opdrachtgever te lijden schade, alsmede onverminderd de hierboven onder 7 sub d bedoelde rechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

f. Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, worden alle vorderingen van PT op de opdrachtgever, uit welke oorzaak die ook mogen voortspuiten, ineens opeisbaar en wordt opdrachtgever geacht ook ten aanzien van de hier bedoelde vorderingen in gebreke te zijn en zal ten aanzien van de hier bedoelde vordering hetgeen gesteld onder 7 sub a tot en met 7 sub e van overeenkomstig toepassing zijn.

8. Annulering

Indien de opdrachtgever de training annuleert of niet verschijnt is hij desalniettemin gehouden

PT alle overeengekomen vergoedingen te voldoen nu PT over het algemeen de bij PT gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan invullen of annuleren.

9. Annulering bij overmacht

Het in artikel 8 bepaalde geldt ook in geval van annulering wegens overmacht aan de zijde van de opdrachtgever. In dit geval stelt PT echter de opdrachtgever in staat binnen drie maanden na de geplande training deel te nemen aan een zelfde training, mits deze op het programma staat en niet volgeboekt is, c.q. in overleg met PT een binnen deze termijn vallende nieuwe datum overeen te komen voor een bedrijfstraining, voor zover PT een dergelijke datum beschikbaar heeft.

In dit geval zal de opdrachtgever boven het bedrag van het oorspronkelijke honorarium aan PT een vergoeding verschuldigd zijn ad:

- bij annulering meer dan 21 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen

datum: 35% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

- bij annulering 21 dagen of minder, doch meer dan 14 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 50% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

- bij annulering 14 dagen of minder, doch meer dan 7 dagen voorafgaand aan de

oorspronkelijk overeengekomen datum: 75% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

- bij annulering 7 dagen of minder voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 100% van het overeengekomen bedrag.

10. Annulering van nader in te vullen trainingen

Indien een opdrachtgever met PT overeenkomt een bepaald aantal nader in te vullen trainingen en/of andere werkzaamheden af te nemen in een bepaalde periode en er niet in slaagt deze in de overeengekomen periode af te nemen, of de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijven desalniettemin de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware alle overeengekomen trainingen en/of andere werkzaamheden afgenomen aangezien PT over het algemeen gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan aanwenden.

11. Gedeeltelijke deelname a. Deelnemers die tijdens een training niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale trainings- en verblijfkosten verschuldigd.

b. Indien een deelnemer aan een open training deelneemt, maar gedurende deze bijeenkomst door overmacht of ziekte gedwongen wordt de training voortijdig te onderbreken, blijft opdrachtgever het volledige trainingsbedrag verschuldigd. In overleg met PT en uitsluitend tegen een door PT op te geven vergoeding, kan de deelnemer aan een vervangende training, indien beschikbaar, of, indien van toepassing, aan een deel daarvan deelnemen. De vergoeding voornoemd komt ten laste van de opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid a. PT zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan PT opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door PT geleverde dienst.

b. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid voor de aan PT ter beschikking gestelde gegevens. PT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

c. PT is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan PT toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

d. De maximale aansprakelijkheid van PT is beperkt tot de hoogte van het honorarium (exclusief omzetbelasting) van de betreffende opdracht. Indien en voorzover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief omzetbelasting) voor de prestaties van PT in de periode van 1 maand voorafgaande aan het verzuim van PT. De in dit artikellid bedoelde bedragen worden verminderd met de door opdrachtgever bedongen en door PT verleende crediteringen.

e. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, de schade schriftelijk bij PT heeft gemeld.

13. Verjaring

Elke vordering op PT verjaart na het verstrijken van 1 jaar na het ontstaan hiervan.

14. Werkmateriaal a. De kosten van alle deelnemersmaterialen zijn begrepen in de kosten van de training die opdrachtgever afneemt.

b. Het dupliceren en vermenigvuldigen van het trainingsmateriaal, en van alle in het kader van de training uitgereikte of ter beschikking gestelde stukken is, ook voor intern gebruik binnen de organisatie van de cursisten, uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring van PT; PT behoudt zich de auteurs- en reproductie-rechten van al haar trainingsmaterialen duidelijk voor. Indien de opdrachtgever en/of deelnemer in strijd handelt met dit artikel is deze, c .q. zijn zij hoofdelijk, een direct opeisbare boete verschuldigd van Euro 10.000,00 aan PT waarbij deze het recht behoudt op vergoeding van de door dit handelen geleden schade.

15. Geheimhouding

Alle informatie die partijen in het kader van de samenwerking tussen PT en opdrachtgever ter kennis komt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. Alle aan PT verbonden trainers hebben zich tot geheimhouding verplicht.

16. Geschillen a. Alle geschillen tussen PT en opdrachtgever betreffende enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt, zullen, ook in kort geding, worden berecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch. Op alle overeenkomsten met PT zal steeds Nederlands recht van toepassing zijn.

b. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert die op enige overeenkomst van PT van toepassing kunnen zijn, zullen de algemene voorwaarden van PT steeds prevaleren boven de door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

17. Conversie

Indien enig beding van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of in rechte vernietigd wordt laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. In dat geval is PT gerechtigd het betreffende beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden